

DIRECCIÓN GENERAL

DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



Capacitación en materia de Contraloría Social dirigida a promotores y ejecutores de programas federales de desarrollo social



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



ÍNDICE

- **Definición de la C.S.**
- **Marco Normativo**
- **Instancias Normativas**
- **Ejecutoras**
- **Actividades**
- **Comités de Contraloría Social**
- **Archivo**
- **Captura SICS**
- **Quejas y denuncias**
- **Órganos de Control**



DEFINICIÓN

“Conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos que se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes”





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



**MARCO
NORMATIVO**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Desarrollo Social (LGDS).
- Reglamento de la LGDS.
- Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social.
- Reglas de Operación (Numeral de Contraloría Social).
- Otros instrumentos normativos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



MARCO NORMATIVO

➤ **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los Artículos: 6º. y 8º**

Establece que el derecho a la información será garantizado por el Estado.

➤ **Ley General de Desarrollo Social en los Artículos: 69,70 y 71.**

Establece la obligación del Gobierno Federal de promover y realizar las acciones necesarias para la integración y la operación de la Contraloría Social

➤ **Reglamento de la LGDS en los Artículos: 67,68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74.**

Establece que la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno será la encargada de emitir los Lineamientos específicos para cumplir con dicha disposición.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



MARCO NORMATIVO



Reglas de Operación.

Un conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar un programa federal que otorga subsidios a la población, con el propósito de lograr niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia



Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social: se emiten el (11 de abril de 2008) y (11 de octubre de 2023).

Objetivo: Establecer las bases conforme a las cuales se promoverá y operará la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social .



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO

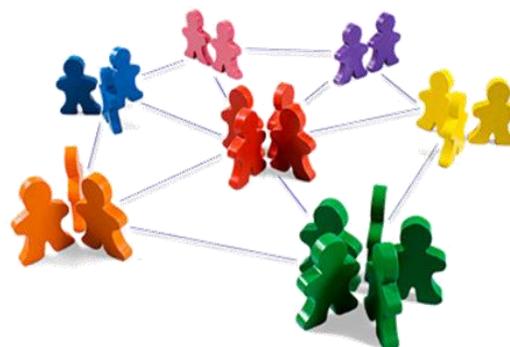


**POR AMOR A
VERACRUZ**



MARCO NORMATIVO

**OTROS INSTRUMENTOS
NORMATIVOS**





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



MARCO NORMATIVO

➤ **ACUERDO DE COORDINACIÓN**

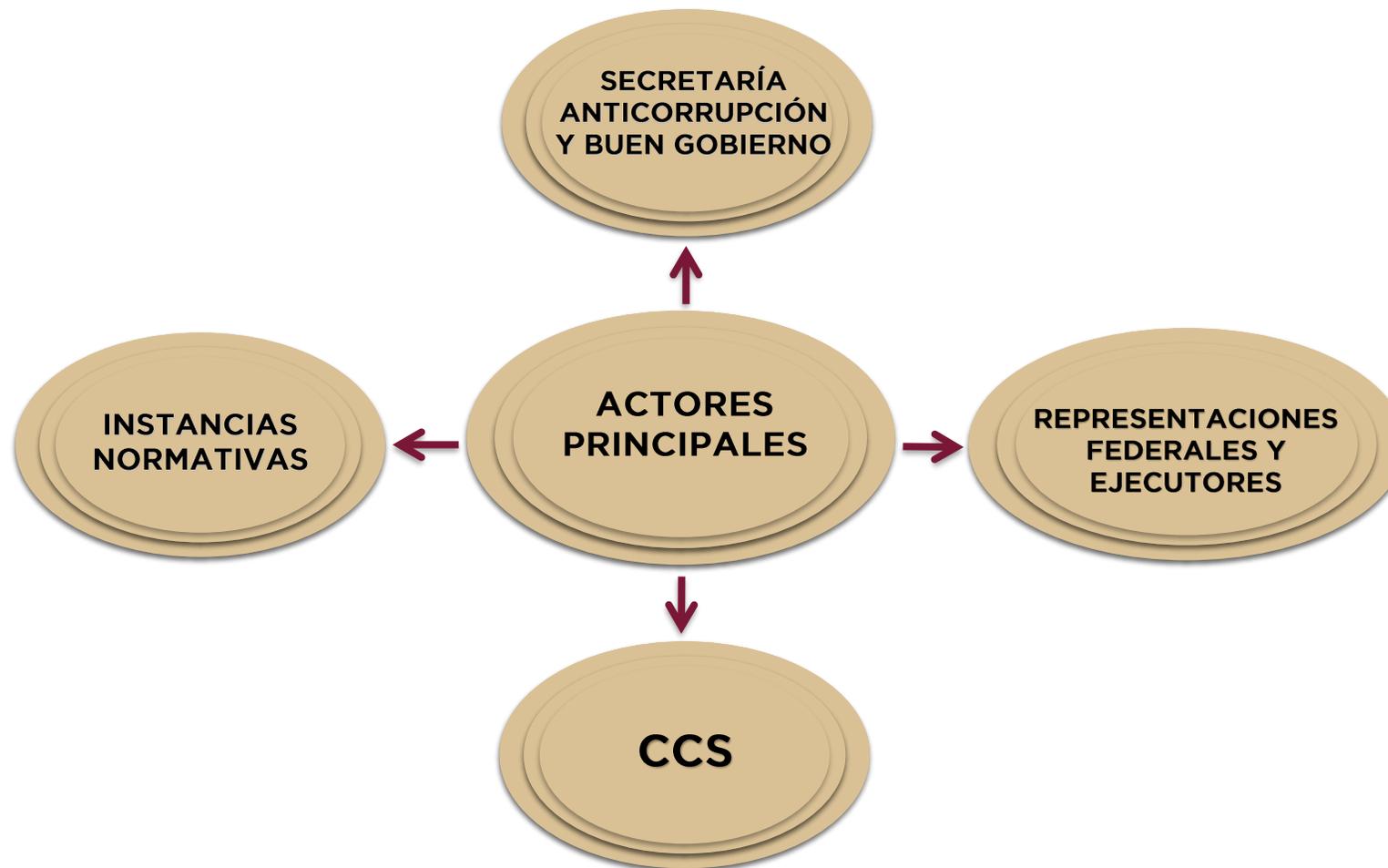
Se establecen las acciones para fortalecer el sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública; inspeccionar, controlar y vigilar el ejercicio de los recursos federales, transferidos a las entidades federativas; y, avanzar en materia de transparencia y combate a la corrupción.

➤ **PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO**

Documento operativo en el cual se formalizan y precisan las actividades, los responsables, el tiempo y las metas, a fin de cumplir con los objetivos del Acuerdo de Coordinación Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno-Estado.



ESTRUCTURA





INSTANCIAS NORMATIVAS

Instancia Normativa



- Elaborar, Incluir, Diseñar y Capacitar
- Enviar, Establecer y Dar Seguimiento



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



EJECUTORAS

Instancias Ejecutoras



Federal
Estatal
Municipal

- Elaborar Plan de Trabajo Estatal.
- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar registro a los Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al programa federal.
- Capacitar a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Organizar reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Recopilar y capturar las cédulas de Informes de los Comités.
- Recibir y atender las quejas y denuncias.



ACTIVIDADES

Instancias Ejecutoras



Actividades

- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al Programa Federal.
- Apoyar en la capacitación a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Participar en las reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Apoyar en la recopilación de cédulas de informes.
- Recibir y atender quejas y denuncias.
- Capturar las actividades de promoción que realicen.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

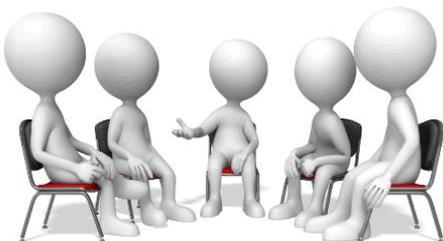
CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



Comités

Actividades

- Beneficiarios.
- Se verificará.
- Constitución.
- Escrito libre.
- Capacitación y Asesoría.
- Vigilar.
- Cédulas de Informes.
- Reuniones.
- Informar.
- Recibir quejas y denuncias.
- Turnar.



ARCHIVO



Archivo

Actividades

- PET-CS.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Constitución.
- Capacitación y Asesoría.
- Visitas.
- Cédulas de Informes.
- Quejas y denuncias.
- Turnar.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

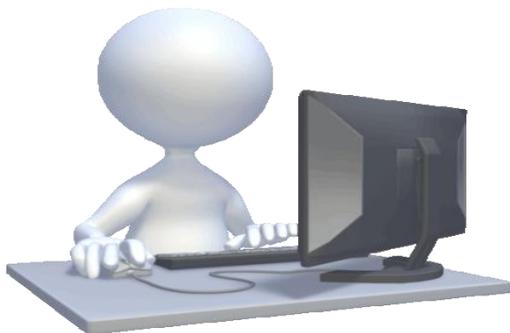
CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



CAPTURA EN EL SICS



SICS

Captura

- PET-CS.
- Apoyos.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Capacitación y Asesoría.
- Constitución.
- Cédulas de Informes.



ÓRGANOS DE CONTROL

OEC-OIC

Actividades

- Capacitación y Asesoría - CS.
- Información.
- Seguimiento al PET-CS.
- Verificación.



- [FORMATOS C.S-2025\1.- 3.3.0 - CÉDULA RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE CS.xls](#)
- [FORMATOS C.S-2025\2.- 3.3.0 - INFORME DE ACTIVIDADES DE CS.doc](#)
- [FORMATOS C.S-2025\3.- 3.3.0 - REGISTRO DE COMITES CS \(FORMATO 1\) Y QUEJAS \(FORMATO 2\).xls](#)
- [FORMATOS C.S-2025\4.- 3.3.0 - FORMATO-PET-C.S..xls](#)



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



QUEJAS O DENUNCIAS Recepción:



- ✓ Ingreso de quejas en formato establecido del Programa o escrito libre en cualquier tipo de papel
- ✓ Recepción y análisis de la queja
- ✓ Registro de las quejas
- ✓ Oficio de notificación de resultados al peticionario

Otras Instancias a las que puedes acudir para presentar quejas, denuncias, peticiones o reconocimientos son:



- ▶ **Contraloría General del Estado**
- ▶ **Instancia Ejecutora del Programa**
- ▶ **Órgano Interno de Control**
- ▶ **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**





GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CGE
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO



**POR AMOR A
VERACRUZ**



BENEFICIOS DE LA C.S.

- ▶ Que los Servidores Públicos cumplan con ética y responsabilidad sus funciones.
- ▶ Prevenir a tiempo posibles irregularidades o desvíos.
- ▶ Combatir actos de corrupción.
- ▶ Que el Gobierno rinda cuentas claras a la Ciudadanía.
- ▶ Fortalecer la corresponsabilidad entre el Gobierno y Ciudadanía en el bienestar de todos.
- ▶ Que las acciones de Gobierno se realicen con transparencia y honradez.
- ▶ Cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos asignados a los Programas de Desarrollo Social.



CONTACTO:

DIRECCIÓN GENERAL
DE FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL
Calle Ignacio de la Llave No. 105
Colonia Salud
C.P. 91055, Xalapa, Enríquez, Veracruz
Tel. 228 8 41 60 00
Ext. 3823
www.veracruz.gobmx/contraloria

SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN
GOBIERNO
Insurgentes Sur 1735
Col. Guadalupe Inn
C.P. 01020
Delegación Álvaro Obregón
México D.F.
Tel. 5520003000
Lada sin costo 800 11 28 700
contraloriasocial@buengobierno.gob.mx
contacto@buengobierno.gob.mx
Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas
(SIDECC)
<https://sidecc.buengobierno.gob.mx>



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ



CONTACTO:

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Calle Ignacio de la Llave No. 105
Colonia Salud
C.P. 91055
Xalapa, Enríquez, Veracruz.
TEL. 228 8 41 60 00 EXT. 3823
Lada sin costo: 800 71 26 453
contraloriasocial@cgever.gob.mx

jairodfernandez@cgever.gob.mx



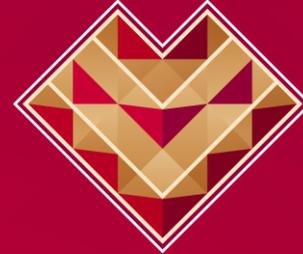
GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030



POR AMOR A
VERACRUZ

MUCHAS GRACIAS